

POLITYKA PRYWATNOSCI

W związku z korzystaniem z portalu www.lubje.pl (dalej Portal), OtoStolik spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, przy ul. Hugo Kołłątaja 5/3B, 20-006 Lublin, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000836764, NIP: 7123401125, REGON: 385882013 (dalej OtoStolik) jako Administrator zbiera i przetwarza Twoje dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług oferowanych przez Portal.

Podanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy na realizację usług oferowanych za pośrednictwem Portalu, w tym: założenia konta, dokonania zakupów, zamieszczenia opinii o restauracjach, udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytania oraz przekazania Ci informacji jest konieczne w celu realizacji zamówienia. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi nam utworzenie i prowadzenie Twojego konta użytkownika, zamieszczenie Twojej opinii oraz realizację Twojego zamówienia lub udzielenie odpowiedzi na Twoje pytanie lub reklamację.

Jakie dane osobowe przetwarzamy

W zależności od tego z jakich usług korzystasz przetwarzamy Twoje następujące dane:

1. założenie konta – przy zakładaniu konta konieczne będzie podanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres doręczenia zamówienia, adres email, numer telefonu. Z uwagi na fakt, że wyżej wymienione dane osobowe są niezbędne do realizacji zamówienia i tym samym do realizacji łączącej nas umowy, stanowi to podstawę prawną samą w sobie według definicji zawartej w RODO (art. 6 ust. 1 pkt b RODO).
2. złożenie zamówienia – przy składaniu zamówienia konieczne będzie podanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres doręczenia zamówienia, adres email, numer telefonu, dane dotyczące płatności i komentarze (jeśli dotyczy). Z uwagi na fakt, że wyżej wymienione dane osobowe są niezbędne do realizacji zamówienia i tym samym do realizacji łączącej nas umowy, stanowi to podstawę prawną samą w sobie według definicji zawartej w RODO (art. 6 ust. 1 pkt b RODO).
3. Opinie o restauracjach – przy publikacji Twojej opinii na temat restauracji, jeżeli podasz swoje imię i nazwisko będziemy przetwarzać te dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, którą możesz w każdej chwili cofnąć (art. 6 ust. 1 pkt a RODO);
4. reklamacje – w celu złożenia skutecznej reklamacji, która umożliwi nam rozwiązanie problemu potrzebne nam będą następujące informacje: imię, nazwisko, adres do doręczeń, adres mailowy, telefon kontaktowy, numer rachunku bankowego. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych osobowych jest fakt ich niezbędności do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 pkt b RODO);
5. marketing – w celach marketingowych będziemy wykorzystywać Twoje następujące dane osobowe: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail. Podstawą prawną ich przetwarzania jest wyrażona przez Ciebie zgoda, którą możesz w każdej chwili cofnąć (art. 6 ust. 1 pkt a RODO). Cele marketingowe mogą być realizowane za pomocą

następujących narzędzi: newslettera, google analytics, pliki cookies, google AdWords, facebook Pixel;

6. cele statystyczne – w celach statystycznych będziemy wykorzystywać wszystkie udostępnione przez Ciebie dane osobowe na podstawie Twojej zgody i prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO),
7. pliki cookies - przetwarzamy również Twoje dane osobowe, których nie udostępniłeś/łaś nam bezpośrednio. Administrator wykorzystuje pliki cookie do celów funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych. Funkcjonalne pliki cookie są niezbędne do korzystania ze strony internetowej. Pliki cookie zbierają następujące dane osobowe: dane dotyczące lokalizacji, adres IP lub identyfikatory aplikacji, rodzaj przeglądarki internetowej i typ urządzenia, język strony internetowej.

Ile przechowujemy Twoje dane osobowe

Przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których je przetwarzamy. Dlatego jeżeli masz konto na naszym portalu albo składasz zamówienie bez rejestracji, Twoje dane osobowe będą przez nas przechowywane do momentu rezygnacji z posiadanego u nas konta lub realizacji Twojego zamówienia. Twoje dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane w celach marketingowych do momentu cofnięcia udzielonej na to zgody. Każdy z wyżej wskazanych terminów może zostać przedłużony stosownie do okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub jeżeli będą wymagać tego przepisy prawa.

Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do dostępu do wszystkich danych osobowych, które zbiera Administrator oraz do uzyskania ich kopii. Masz również prawo do złożenia wniosku o poprawienie, ograniczenie przetwarzania lub usunięcie swoich danych osobowych. Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, w każdej chwili możesz ją wycofać zgłaszając sprzeciw wobec ich przetwarzania. Dodatkowo w sytuacji, gdy uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niewłaściwy lub niezgodny z prawem przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W ramach realizacji umowy i w celu ulepszania naszej Platformy, Administrator wykorzystuje automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie. Wykorzystujemy Twój kod pocztowy i/lub dane dotyczące lokalizacji, na przykład, w celu wybrania restauracji w Twojej okolicy. Administrator wykorzystuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji zgodnie z naszymi zobowiązaniami prawnymi w celu zapobiegania praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom kryminalnym.

Jeśli takie zautomatyzowane podejmowanie decyzji i / lub profilowanie prowadzi do negatywnej decyzji dotyczącej Ciebie, a Ty nie zgadzasz się z tym, możesz skontaktować się z nami mailowo. W takim przypadku zadamy o dokonanie ponownej oceny danej sytuacji.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe

Udostępniamy Twoje dane osobowe (imię i nazwisko, dane adresowe oraz [numer telefonu,] zamówienia) restauracji, którą wybrałeś/łaś, aby mogła ona dostarczyć Twoje zamówienie. Jeśli jesteś bezpośrednim klientem restauracji, restauracja będzie miała własną odpowiedzialność i zobowiązania w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Jeśli masz pytania odnośnie do tego, w jaki sposób restauracja przetwarza Twoje dane osobowe, prosimy kontaktować się bezpośrednio z restauracją.

Nie będziemy wysyłać Twoich danych osobowych osobom trzecim, a dane te będziemy ujawniać osobom trzecim wyłącznie, jeśli jest to konieczne w celu realizacji naszej umowy z Tobą, w celach analitycznych i marketingowych lub w związku z przestrzeganiem zobowiązań prawnych.

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym osobom: dostawcy oprogramowania, partnerom w dziedzinie wdrażania, firmie zajmującej się badaniem satysfakcji konsumentów, platformom reklamowym (np. Google lub Facebook).

Jeśli wybrałeś spersonalizowany pakiet plików cookie, możemy udostępniać Twoje dane osobowe w formie pseudonimizowanej platformom stron trzecich, takim jak Google lub Facebook, w celu utworzenia „niestandardowych grupy odbiorców”. Takie platformy wyświetlają spersonalizowane reklamy oparte na tych niestandardowych grupach odbiorców. Zawsze możesz zrezygnować z tych reklam, zmieniając pakiet plików cookie.

W każdym przypadku, w którym zlecamy firmie będącej osobą trzecią przetwarzanie Twoich danych osobowych w naszym imieniu, będziemy zawierać umowę dotyczącą przetwarzania danych w celu zagwarantowania tego samego poziomu ochrony danych i poufności Twoich danych osobowych. OtoStolik będzie wtedy wciąż posiadała całkowitą odpowiedzialność z tytułu tego rodzaju operacji związanych z przetwarzaniem danych.

Cookies

Cookies to małe pliki umożliwiające zapisywanie i odczytywanie informacji bezpośrednio w urządzeniu, na którym odwiedzasz strony internetowe (np. komputer, smartfon, smart TV). W ramach Portalu stosowane są rodzaje plików cookies: sesyjne i stałe. „Cookies sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia strony). „Cookies Stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji użytkownika w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, typie strony, z jakiej użytkownik został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony. Ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić w swojej przeglądarce internetowej. Jeżeli

ustawienia te pozostaną bez zmian, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci twojego urządzenia. Zmiana ustawień dotyczących plików cookies może ograniczyć funkcjonalność Portalu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Deklaracja dotycząca ochrony danych w Google Analytics

Nasze strony używają mechanizmów analizy usług sieciowych Google Inc. ("Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA"): Google Analytics, Google Double Click i Google Tag Manger. Google Analytics, Google Double Click i Google Tag Manger używają plików cookies, które umożliwiają analizę sposobu korzystania ze stron internetowych. Informacje zbierane przez pliki cookies są przekazywane na serwery Google znajdujące się w USA i archiwizowane.

Jeżeli funkcja anonimizacji adresu IP jest włączona podczas korzystania z naszej strony internetowej, adres IP Użytkownika jest skracany przez Google. Dotyczy to państw członkowskich Unii Europejskiej i innych państw wymienionych w Umowie o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jedynie w wyjątkowych przypadkach pełen adres IP jest wysyłany do serwera Google w USA i tam skracany. W ten sposób funkcja anonimizacji adresu IP jest aktywna na naszej stronie internetowej.

Na wniosek operatora strony internetowej, Google wykorzystuje gromadzone informacje do analizy ruchu na stronie internetowej, przygotowywania raportów dotyczących korzystania ze strony internetowej i innych usług związanych z korzystaniem z portalu. Adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach programu Google Analytics nie jest przechowywany wraz z innymi danymi Google.

Użytkownik może zablokować zapisywanie plików cookie w przeglądarce internetowej. W takim przypadku pełne wykorzystanie wszystkich funkcji strony internetowej nie będzie możliwe. Oprócz tego, Użytkownik może zablokować zapisywanie danych zebranych przez pliki cookies dotyczących używania strony internetowej (włącznie z adresem IP) i wysyłanie ich do Google, jak również przekazywanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę dostępną pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Wiek

aby skorzystać z usług oferowanych Portal musisz mieć ukończone 16 lat.

Dane kontaktowe

LUBJE sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, przy ul. Hugo Kołłątaja 5/3B, 20-006 Lublin,
email: kontakt@lubje.pl

Wersja obowiązująca od dnia 22.09.2021